

令和6年度外来患者満足度調査 集計結果  
(令和6年11月18日から11月22日まで実施)

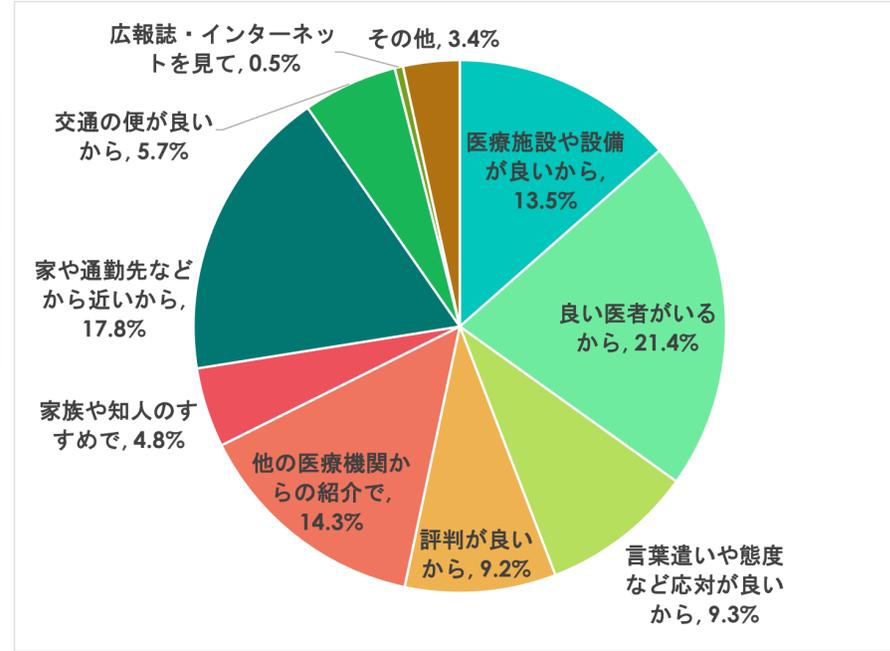
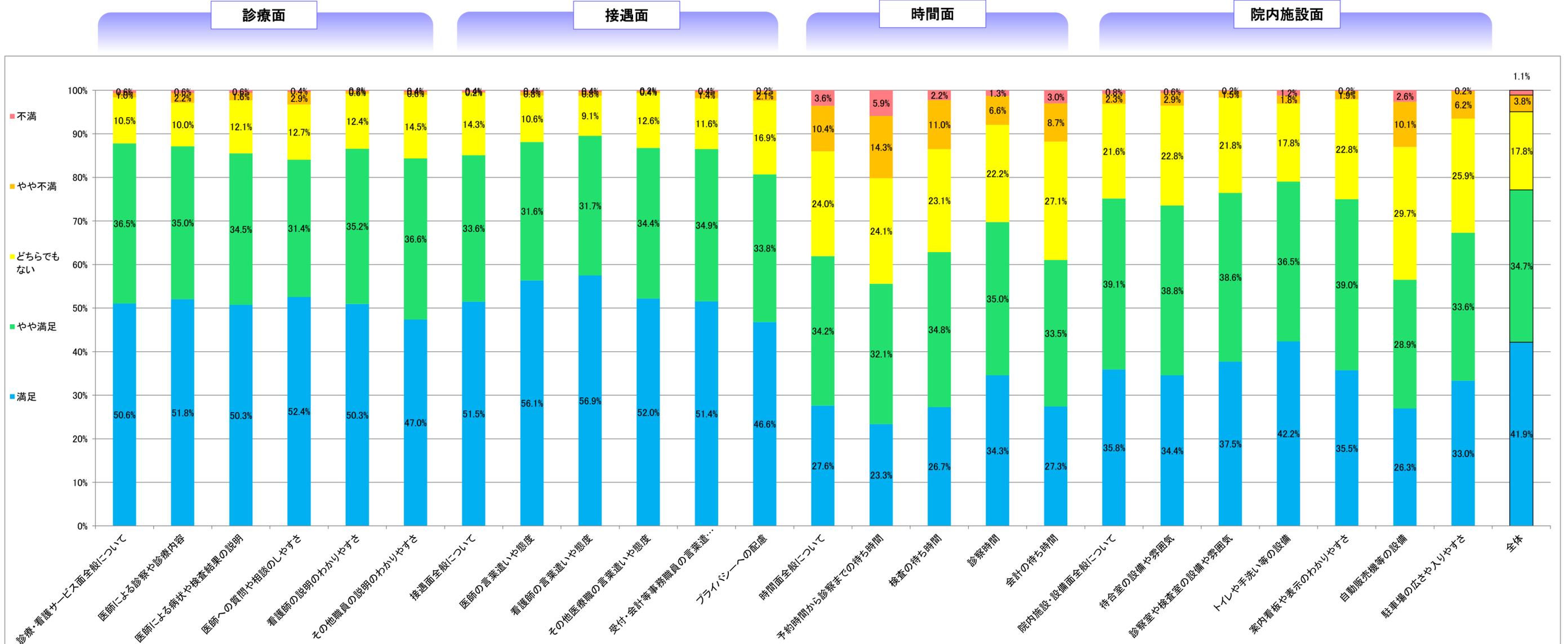
当院の選択理由 (複数回答可)

	医療施設や設備が良いから	良い医者がいるから	言葉遣いや態度など対応が良いから	評判が良いから	他の医療機関からの紹介で	家族や知人のすすめ	家や通勤先などから近いから	交通の便が良いから	広報誌・インターネットを見て	その他
11月18日	26	39	22	13	22	8	41	9	0	7
11月19日	39	64	24	29	47	17	46	10	1	7
11月20日	32	40	19	15	36	8	48	16	0	13
11月21日	16	19	12	13	14	7	17	13	4	2
11月22日	21	50	15	21	23	8	25	9	0	5
合計	134	212	92	91	142	48	177	57	5	34
11月18日	14%	21%	12%	7%	12%	4%	22%	5%	0%	4%
11月19日	14%	23%	8%	10%	17%	6%	16%	4%	0%	2%
11月20日	14%	18%	8%	7%	16%	4%	21%	7%	0%	6%
11月21日	14%	16%	10%	11%	12%	6%	15%	11%	3%	2%
11月22日	12%	28%	8%	12%	13%	5%	14%	5%	0%	3%
合計	13.5%	21.4%	9.3%	9.2%	14.3%	4.8%	17.8%	5.7%	0.5%	3.4%

回答率

	配布枚数	回答数	回答率
11月18日 (月)	180	97	53.9%
11月19日 (火)	276	152	55.1%
11月20日 (水)	221	132	59.7%
11月21日 (木)	129	60	46.5%
11月22日 (金)	191	101	52.9%
全体	997	542	54.4%

各項目の満足度



利用及び紹介の意向

